

Kompetenzzentrum Vielfalt – WIR Lotsen

Dokumentation Vernetzungstreffen am 6. Oktober 2021 in Wiesbaden zum Thema
„WIR-Lotsenprojekte am Puls der Zeit“

1. Videobotschaft von Anne Janz, Staatssekretärin für Soziales und Integration

<https://vimeo.com/607352704/24cb21bcd5>

2. Interview mit Wiebke Schindel (einige Stichworte)

- Vision: ein großes Netzwerk von Menschen, die als Integrationslotsinnen und -lotsen tätig sind, die Brücken bauen und in ihren Kommunen aktiv sind. Die Kommunen/Träger sind durch das Kompetenzzentrum miteinander verbunden
- Die Arbeit des Kompetenzzentrums und die Förderung der WIR-Lotsenprojekte ist von der Landesregierung langfristig angelegt.
- Sie soll gemeinsam weiterentwickelt werden, daher sind Netzwerktreffen so wichtig
- Die Tätigkeit der Integrationslotsinnen und -lotsen unterscheidet sich vom traditionellen Ehrenamt, daher gilt ihr auch eine besondere Aufmerksamkeit

3. Workshop „Lotsen am Puls der Zeit“

Fragestellung:

- Welche (An-)Fragen beschleunigen Ihren Puls?
- Was bringt Sie aus dem Tritt?
- Bei welchen Themen sind Sie die Ruhe selbst?

In zwei Runden der Gruppenarbeit wurden Erfahrungen diskutiert und ausgetauscht, sowie die Ergebnisse zusammengefasst.



Workshop-Ergebnisse

Den Puls nach oben treibt (bzw. trieb während der Lockdown-Phasen):

- Arbeitsbelastung
- Datenschutz bremst die Kommunikation
- Schriftlichen in schwierigem Behördendeutsch
- Keine Ansprechpartner in Behörden
- Projekte mussten ausfallen
- Mehr Aufgaben für ILOs, weil Behörden nicht erreichbar waren
- Höherer Aufwand durch digitale Kommunikation
- Abgrenzung zu Hauptamt war nicht möglich
- Psychische Belastung
- Sehr schwer, Grenzen zu setzen
- Amtliche Dolmetscher übersetzen falsch
- Problematik Nähe/Distanz, richtiges Verhalten
- LOs sollten nicht für soziale Ungerechtigkeiten verantwortlich gemacht werden
- Wie kann das Lotsenteam zusammengehalten werden?



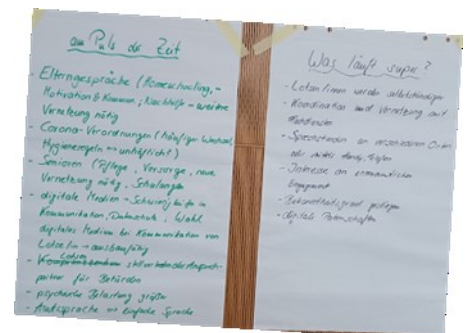
Aus dem Tritt brachte:

- Betreuungsverbot hemmte
- Betreuungsverbot in den Gemeinschaftsunterkünften
- Einbruch der Ehrenamtsstrukturen
- Zu wenig große Räume für persönliche Treffen
- Ständig sich ändernde Corona-Verordnungen
- ILOs haben mehr Bedarf an Reflexion
- Was ist machbar? (Kommunale Träger versus freie Träger – unterschiedliche Möglichkeiten)
- Gewinnung von neuen ILOs
- Viele ILOs pausierten wegen Corona
- Voneinander wissen in der Corona-Zeit
- Finden der passende Kommunikationsform
- Technische Probleme bei digitalen BQs
- Gerüchte und Falschinformationen rund um Corona
- Fremde Schicksale aushalten



Das lief gut

- Das Engagement der ILOs
- Whats-app als Kommunikationsform (trotz aller Vorbehalte)
- Zusammenarbeit mit ILOs (lösungsorientiert)
- ILOs wurden selbstständiger
- Besserer Austausch der ILOs untereinander
- Individuelle Arbeit/Einzelberatung läuft
- Sprechstunden an verschiedenen Orten oder mittels Handy/Telefon
- Zusammenarbeit mit Schule/Kita läuft besser (hoher Bedarf)
- Vermittlung von Nachhilfe
- Bessere Zusammenarbeit mit der Kommune
- Stärkere Koordination und Vernetzung mit Fachkräften
- Bekanntheitsgrad des Lotsenteams ist gestiegen
- Digitale Arbeit
- Digitale Patenschaften
- Sprechstunden im Park
- Sprechstunden als bewährtes Format
- „FensterIn“ als Lösung – Formulare wurden von außen ans Fenster gehalten zur Abstimmung
- Mehr Vielfalt in den Aufgaben des Lotsenprojekts
- Ausbau von Begegnung (Sprahtreffs, Spaziergänge ...)
- Aufforderung des Selbst-Einbringens
- Aktivierung der Menschen
- Mehr Interesse an ehrenamtlichen Engagement
- Angebote für Frauen werden gut angenommen
- „Corona“ fördert Selbstständigkeit



Lösungsmöglichkeiten

- Reflexionsgespräche bei Überforderung, psychischer Belastung ...
- Weitere Vernetzung wegen Elterngespräche (Kommunikation, Nachhilfe ...)
- Weitere Vernetzung in der ehrenamtlichen Seniorenarbeit (Vorsorge, Pflege, Schulung)

Teilnehmende Träger/Organisationen

Träger	Ort	Projekt	Teiln.
Stadt Bensheim	Bensheim	1	2
Stadt Eltville	Eltville am Rhein	1	1
Stadt Flörsheim	Flörsheim	1	1
Abá e.V.	Frankfurt	1	1
Landkreis Kassel	Fuldabrück	1	2
Main-Taunus-Kreis	Hofheim	1	1
Stadt Kelkheim	Kelkheim	1	1
Gemeinde Kriftel	Kriftel	1	2
Freiwilligenzentrum Offenbach	Offenbach	1	1
Gemeinde Taunusstein	Taunusstein	1	1
Lernmobil	Viernheim	1	1
Kubis	Wiesbaden	1	1
WIF	Wiesbaden	1	1
Frauenwelten	Wiesbaden	1	1
HSMI	Wiesbaden		2
Kompetenzzentrum	Offenbach		3
		14	22

Kurzfristige Absage wegen Krankheit oder Terminen aus Aarbergen, Dreieich, Friedberg, Hanau, Heppenheim, Oberursel, Rüsselsheim

